

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)

บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มบนพื้นฐานความไว้วางใจ เคารพและความเข้าใจซึ่งกันและกัน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างคุณค่าความยั่งยืนของธุรกิจ สู่การขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในระยะยาว

คำนิยาม

ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากการดำเนินงานของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบในเชิงบวกหรือเชิงลบ เช่น พนักงานและแรงงาน, ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน, คู่ค้า/ซัพพลายเออร์, ลูกค้า, ผู้บริโภค, ชุมชนและสังคม, หน่วยงานภาครัฐและกำกับดูแล เป็นต้น

หลักการมีส่วนร่วม

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียตามหลักการต่อไปนี้

- **ความโปร่งใส** : เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาและตรวจสอบได้
- **ความเสมอภาค** : ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของทุกกลุ่มโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- **การมีส่วนร่วม** : ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสแสดงความคิดเห็น มีส่วนในการตัดสินใจ หรือมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมของบริษัท
- **การตอบสนอง** : รับฟังและพิจารณาความคิดเห็น พร้อมตอบสนองต่อข้อกังวลอย่างเหมาะสม
- **ความสม่ำเสมอ** : มีการสื่อสารและมีส่วนร่วมในลักษณะที่ต่อเนื่องและพัฒนาอยู่เสมอ

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีการดำเนินงานตามแนวทางดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการมีส่วนร่วม	ตัวอย่างกิจกรรม
1. พนักงาน	การประชุมภายใน, แบบสอบถาม, ระบบเสนอแนะ	โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงาน, ผลการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร, การประชุมบริษัท Townhall
2. ลูกค้า	ช่องทาง Call Center, แบบสำรวจความพึงพอใจ, สื่อออนไลน์	บริการลูกค้าสัมพันธ์, การวิจัยตลาด

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการมีส่วนร่วม	ตัวอย่างกิจกรรม
3. คู่ค้า/ซัพพลายเออร์	การประชุมร่วม, จรรยาบรรณคู่ค้า, การประเมินผล	โครงการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
4. ชุมชน	การประชุมรับฟังความคิดเห็น, CSR, โครงการพัฒนาท้องถิ่น	โครงการพัฒนาชุมชน, สนับสนุนการศึกษาและสุขภาพ
5. ผู้ถือหุ้น	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น, รายงานประจำปี, Investor Relations	การสื่อสารผ่านเว็บไซต์ IR, การประชุมผู้ลงทุน

การติดตามและประเมินผล

บริษัทฯ มีการติดตามประสิทธิผลของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผลต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการมีส่วนร่วมให้สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มในอนาคต

ทั้งนี้ ให้มีผล ณ วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2567



(นายเวทิต โชควัฒนา)
กรรมการผู้อำนวยการ
บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)